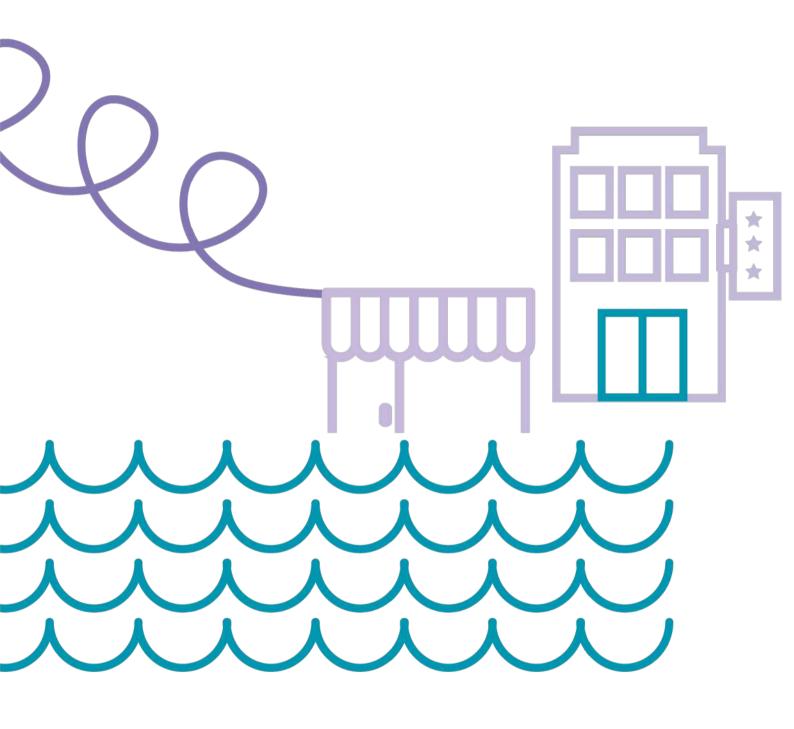
RAPPORT D'ACTIVITÉ

202





SOMMAIRE

AGIR

NTERAGIR

INFORMATION/ COMMUNICATION

Diffuser une information préventive aux activités économiques

page 6

AGIR

PROJETS/ EDITION

Faire connaître les bonnes pratiques, évaluer le niveau de préparation des entreprises

page 13

RÉSEAU, RENCONTRES MÉTIERS

Réunir des compétences complémentaires

page 22

SE FORMER

FORMATION

Se former pour une meilleure protection

page 29

VIE DE L'ASSOCIATION

Représenter les entreprises exposées, développer la coopération entre adhérents

page 35

ANNEXES

page 42

PRÉAMBULE

RÉSILIANCES, prévention des risques majeurs pour les entreprises et les activités agricoles

Née en 2017, l'Association RÉSILIANCES a pour objectif de prévenir les risques majeurs pour les entreprises et les activités agricoles.

RÉSILIANCES réunit des entreprises exposées et porteuses de solutions.

L'Association RÉSILIANCES s'appuie sur des valeurs d'échange, de loyauté, d'encouragement à agir.

Elle est à l'écoute des adhérents et des territoires afin de trouver les meilleures réponses pour concilier activités économiques et risques majeurs.

Sandra Decelle-Lamothe, Présidente de l'association



RÉSILIANCES AVEC UN « A » ET UN « S »...

Le nom de l'association vient du mot « résilience » qui évoque la capacité de rebond (d'où le ressort dans le logo !) et le processus de transformation après un choc. En l'écrivant avec un « a », il se rapproche de « reliance », de « survivance ».

En l'écrivant avec un « s », il évoque la possibilité d'activer des ressources multiples (techniques, relationnelles).

2024

Une année de confirmation et d'accomplissement!

L'année 2024 a été la plus intense et la plus complète en nombre d'entreprises concernées par les actions proposées par l'association. Près de 700 entreprises ont participé à des formations, webinaires de sensibilisation, réunions professionnelles, action de labellisation et [Exercices Flash!].

Cette situation découle notamment de la mise en œuvre de plusieurs outils qui ont donné des résultats visibles. Ainsi, l'organisme de formation a vu le jour en janvier 2024 après 1 an de préparation. Le site internet de l'association a été intégralement refondu pour faciliter l'inscription au RESISCORE, label de RESILIANCES à dire d'experts. Enfin, les partenariats noués avec l'AFPCNT et l'IRMA ont également porté leurs fruits au travers d'actions menées dans le cadre du Résilience Tour.

La sensibilisation des entreprises est également réalisée avec les adhérents-experts dans un cadre participatif. En plus de leurs missions principales, ils s'engagent dans un « espace de co-action » faisant profiter les entreprises de leurs connaissances, tout en montant eux-mêmes en compétences grâce aux échanges de bonnes pratiques.

C'est ainsi que nous avons développé l'Escape Game « Risques Majeurs » avec Krisis Conseil, les RESISCORE avec l'Entente Oise-Aisne réalisés par Examo, des webinaires avec CII Télécom, CountAct, participé à des salons avec ESTHi, CEREG sans oublier la 1ère formation « Référent Risques Majeurs » Outre-Mer grâce à la mise en relation par A2Paie&Co.

Enfin, les [Exercices Flash !] ont été mis en œuvre avec l'appui de KMO Conseil, ELBS Consultants et Jules Simonin, en stage à l'association.

Tous les adhérents ne sont pas cités mais chacun agit à son niveau au service de la résilience des activités économiques.

Cet élan a été soutenu et valorisé par deux démarches de reconnaissance importantes. En effet, l'année 2024 s'est terminée dans la satisfaction et la joie du travail accompli. Nous avons reçu le Prix IRIS "Amélioration de la gestion de crise" décerné par IdéalCo aux côtés de l'Entente Oise-Aisne pour l'expérimentation du RESISCORE. Dans le même temps, l'organisme de formation a été certifié Qualiopi!

Pour tout cela, le bureau tient à remercier l'ensemble des adhérents et les différents soutiens publics de l'association : le Ministère en charge de la transition écologique, la Journée Nationale de la Résilience et l'Agence nationale des conditions de travail.



Information Communication

Diffuser l'information préventive aux activités économiques

Il s'agit de faire connaître aux entreprises et aux activités agricoles les risques majeurs et les moyens de s'en protéger par tous moyens utiles (webinaires, sites internet, etc.).

MISE A JOUR DU LOGO, DE LA CHARTE GRAPHIQUE & DU SITE INTERNET

Un nouveau logo plus actuel

Après sept ans l'identité graphique de l'Association RÉSILIANCES a été mise à jour pour tenir compte de ses actions et de son positionnement. Ainsi, les activités agricoles apparaissent dans le logo car elles sont bien des activités économiques impactées par les risques majeurs.

Cette mise à jour se fonde dans un ensemble d'évolutions en lien avec les productions de l'association :

- la charte graphique du site internet (voir ci-après),
- la charte graphique de l'organisme de formation et des outils pédagogiques.

















UN NOUVEAU SITE INTERNET

POUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITE AUX SERVICES!

L'Association RÉSILIANCES a franchi une nouvelle étape avec la mise en ligne d'un nouveau site internet. Ce projet ambitieux est le fruit d'un long travail pour concevoir et réaliser un site plus ergonomique, fonctionnel et adapté aux besoins des entreprises et des adhérents experts. L'occasion de donner plus de lisibilité pour l'organisme de formation et l'accès au label RESISCORE.

Le site reflète les missions, visions et engagements de l'association : sensibiliser et former les entreprises, les activités agricoles, les experts et partenaires dans une démarche proactive.

UNE NAVIGATION SIMPLIFIÉE ET STRUCTURÉE

Le site est organisé en trois volets :

- la présentation de l'association,
- les pages destinées aux cibles : entreprises & activités agricoles, experts & fournisseurs de solutions, partenaires des territoires.
- les offres de service : les formations et le RESISCORE.

UN SITE INTERACTIF ET DES OUTILS À DISPOSITION

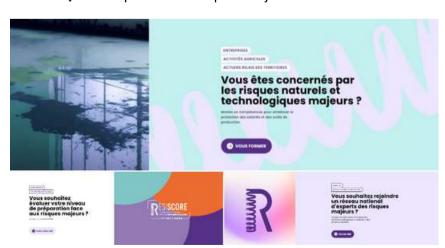
Le nouveau site se veut plus interactif, avec notamment :

- un fil d'actualité accessible depuis la page d'accueil, permettant de suivre les actions de l'association,
- la mise à disposition d'outils pratiques, comme le Document d'Information du Salarié (DIS) et l'annuaire des adhérentsexperts,
- la proposition d'actions "pour aller plus loin" : [Exercices Flash] et Escape Game Risques Majeurs.





- Graphiste : Mirana
- Metzger
- > Développement web :
- Effet B
- > Stratégie de comº :
- Myriam Poitau
- > Relecture : David Ferraris,
- Ardegest
- > Coordination éditoriale :
- Sandra Decelle-Lamothe



LES "WEBINAIRES DU MARDI" INFORMATION PRÉVENTIVE SUR LES RISQUES MAJEURS

WEBINAIRES MENSUELS : INFORMER ET PRÉPARER LES DIRIGEANTS ET SALARIÉS

Tout au long de l'année, l'Association RÉSILIANCES a proposé un cycle de webinaires intitulé "Les risques naturels et technologiques majeurs, vous connaissez ?". Organisés une fois par mois de 11h à 12h, ces webinaires ont offert aux participants une information claire et accessible sur les bons réflexes à adopter en cas d'alerte des populations (sirènes du mercredi, FR-Alert).

L'objectif ? Sensibiliser les dirigeants et salariés aux risques naturels et technologiques majeurs et leur donner des informations pour se protéger efficacement. Ces sessions interactives ont permis d'expliquer les consignes de sécurité, tout en répondant aux interrogations des participants.

Cette action a été soutenue par le Ministère en charge de la transition écologique.

Dates	Sujet	Nombre d'entreprises
27/02, 26/03, 23/04, 22/05, 25/06, 24/09, 22/10, 26/11	Webinaires du Mardi	100
11/04, 9/07, 10/12	Webi-prev	378
26/03	Séminaire de restitution	18



Avec le soutien de :



Liberté Égalité Fraternité



- >Lounis Lakhal, CountAct
- > Iliès Lakhal, CountAct
- > Laurie Perrier, CII Telecom
- > Jules Simonin, Association RÉSILIANCES
- Sandra Decelle-Lamothe, Association RÉSILIANCES







"WEBI-PREV" AVEC NOTRE PARTENAIRE PREVENTICA

En partenariat avec Préventica, l'Association RÉSILIANCES propose trois webinaires par an destinés à sensibiliser les entreprises aux enjeux de la prévention des risques majeurs. Ces conférences permettent de partager des expertises, des retours d'expériences et des outils concrets afin d'aider les acteurs économiques à mieux anticiper et gérer les crises majeures.

11 AVRIL : GÉRER LES ÉVACUATIONS À L'ÈRE DU TÉLÉTRAVAIL ET DU FLEX-OFFICE – QUELLE RÉGLEMENTATION ET QUELS OUTILS ?

Avec l'essor du télétravail et des nouveaux modes d'organisation des espaces de travail, la gestion des évacuations en cas de crise devient un défi de plus en plus complexe. Ce webinaire a été l'occasion pour les adhérents de présenter leur expertise, notamment CountAct, qui a mis en avant l'importance de connaître le nombre de salariés présents en temps réel lors d'une alerte, afin d'assurer une évacuation efficace et sécurisée.

9 JUILLET: LA PRÉVENTION DES RISQUES MAJEURS, UN ÉTAT D'ESPRIT!

Face à l'intensification des phénomènes climatiques extrêmes (inondations, glissements de terrain, sécheresses, etc.), les entreprises doivent s'adapter et prendre des mesures pour réduire leur vulnérabilité. Ce webinaire a exploré comment sortir de cette spirale en adoptant des actions concrètes, à la fois au service de la résilience des entreprises et de la protection de la planète.

10 DECEMBRE : COMMENT OPTIMISER LES ALERTES ET PLANS D'URGENCE ?

Les collectivités font régulièrement appel à des solutions d'information pour informer les citoyens des consignes à tenir en cas d'alerte. Les entreprises ne doivent pas être en reste. Il est important de relayer l'alerte aux salariés pour qu'ils se mettent à l'abri et sécurisent l'outil de travail.

Ce webinar a permis de savoir comment l'alerte est déclenchée dans le cadre des plans d'urgence PICS (Plan Intercommunal de Sauvegarde), PCS (Plan Communal de Sauvegarde, POI (Plan d'Opération Interne), PPI (Plan Particulier d'Intervention).

SÉMINAIRE DE RESTITUTION



A+: SÉMINAIRE DE CLÔTURE
PROJETS D'ACCOMPAGNEMENT
DES TPE/PME À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Le 26 mars 2024, tous les porteurs de projets qui ont bénéficié du Fact "Accompagner les transitions écologiques, économiques, sociales dans les TPE PME" se sont retrouvés à l'occasion d'un séminaire de capitalisation.

LIEN VERS LE PROJET

Près de trois ans après le lancement du projet A+, l'Association RÉSILIANCES a partagé les résultats de cette initiative. Cet événement a rassemblé 17 autres porteurs de projet issus de différentes régions de France.



Les discussions ont mis en lumière l'évolution du discours sur la transition écologique. En 2021, l'accent était principalement mis sur la réduction de l'impact environnemental des entreprises. Aujourd'hui, les réalités climatiques sont intégrées aux préoccupations des acteurs économiques, révélant une prise de conscience croissante de ces risques et de la nécessité d'y faire face.



Le Projet A+ souligne le rôle central des entreprises non seulement dans la réduction des causes du dérèglement climatique, mais aussi dans l'adaptation aux conséquences de ces phénomènes.

- > Climat Mundi
- > Sandra Decelle-Lamothe, Association RÉSILIANCES

Avec le soutien de :





Ensemble des porteurs de projet. Source photo : ANACT

SEMINAIRE AGIR ENSEMBLE POUR S'adapter au changement climatique et devenir plus résilient FACE AUX INONDATIONS L'AMERICAN PROPRIEMENT DE COMMENTANT DE CO

SÉMINAIRE DE RESTITUTION

"AGIR ENSEMBLE FACE AUX RISQUES D'INONDATION" SÉMINAIRE À BOULOGNE-SUR-MER

L'Association RÉSILIANCES a participé à un séminaire en présence de nombreux chefs d'entreprises ayant directement subi les crues de l'hiver dernier. Cet événement a mis en avant la spécificité de cette catastrophe : la fréquence accrue et la perspective réelle de nouvelles inondations en raison du changement climatique.

Cette situation relativement inédite met les dirigeants des entreprises devant des choix multiples, dans une relative urgence, imposée par les capacités de trésorerie, de faire face aux commandes et de rester bien positionné au regard de la concurrence.

Les différences de niveau de préparation et de protection entre les entreprises ont été soulignées : celles appartenant à un groupe bénéficient souvent de solidarité interne, avec la possibilité de transférer des commandes ou de mobiliser du personnel d'autres sites. En revanche, pour les entreprises indépendantes, les choix sont plus complexes : relocalisation ou adaptation.







Source photo: Association RÉSILIANCES



Projets Édition

Faire connaître les bonnes pratiques, évaluer le niveau de préparation des entreprises

Des guides pratiques, plaquettes et tout autre document répondant à l'objet de l'association.

RETEX

INONDATION NORD-PAS-DE-CALAIS



Face aux défis environnementaux croissants, l'Association RÉSILIANCES a réalisé une étude sur les conséquences des crues sur les activités économiques du Nord-Pas-de-Calais en 2023 et 2024. Cette analyse, réalisée pour l'AFPCNT, repose sur cinq études de cas visant à identifier les leviers d'action pour une meilleure préparation des entreprises.

En octobre, les adhérents-experts de l'Association RESILIANCES, spécialisés en gestion de crise, architecture, diagnostic de vulnérabilité et formation, se sont réunis pour analyser les situations vécues par les salariés fortement impactées. Cette démarche de retours d'expériences a permis de tirer des enseignements utiles pour prévenir de futures catastrophes.







Avec la participation, de gauche à droite : Rodolphe Guillois, Examo, Sandra Decelle-Lamothe, expert RM RESILIANCES, Claude Mariano, Génèse Architectures, Lucas Le Marrec, Esthi, Patrick Piza, ELBS Consultants, Gauthier Leriche, CEREG, Geoffrey Fillet, Krisis Conseil, Jules Simonin, RESILIANCES, Lounis Lakhal, Countact.

ADHÉRENTS Réalisation:

- > Rodolphe Guillois, Examo
- > Sandra Decelle-Lamothe, Association RÉSILIANCES
- > Gauthier Leriche, CEREG

ADHÉRENTS Groupes experts:

- Claude Mariano, Génèse Architectures
- > Patrick Piza, ELBS
 Consultants
- > Loic Perret, ESTHI
- > Lounis Lhakal, CountAct
- > Geoffrey Fillet, Krisis Conseil

Réalisé pour :



RETEX

Quelques éléments de rapport :

Les premiers constats soulignent la forte mobilisation des salariés pour sauvegarder leur outil de travail et préserver l'emploi, parfois au prix de risques personnels élevés. Ces efforts ont sollicité des ressources humaines, matérielles et financières considérables, rendant difficile une mobilisation équivalente en cas de nouvelle crise.

Les solutions identifiées par les experts couvrent un large spectre d'actions :

- la réduction de la vulnérabilité des infrastructures lorsque cela est possible,
- la sensibilisation et la formation des salariés pour une meilleure anticipation des crues,
- la mise en place de stratégies alternatives, incluant la relocalisation d'activités.

Cette étude réaffirme qu'un euro investi dans la prévention permet d'éviter sept euros de dommages. Elle encourage ainsi les entreprises à intégrer la gestion des risques majeurs dans leurs stratégies de développement durable et de prévention.

Cette étude est disponible en version complète pour les adhérents de l'AFPCNT et en version publique pour tous.



Entreprise inondée par la Liane. Kalhyge. DR.

Accoustion Françaire pour la Provension des Cautamopies AFPCNT Mieux comprendere, mieux a révenir





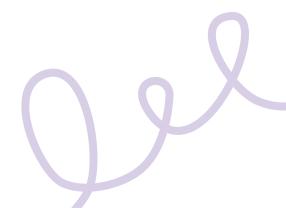
OUTILS ET MÉTHODES DE RÉSILIENCECOMMENT DEVENIR PLUS RÉSILIENT ?

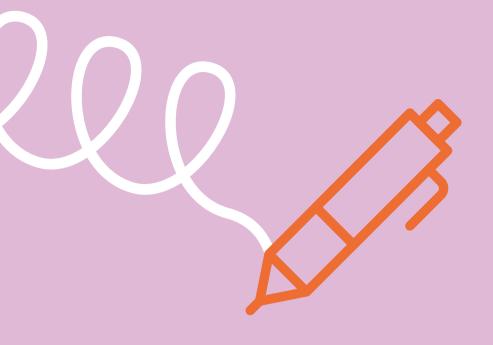
Dans la continuité des travaux sur les démarches de reconnaissance de la résilience, l'Association RÉSILIANCES a mené, pour le compte de l'AFPCNT, une étude approfondie sur les outils et méthodes de résilience face aux risques naturels et technologiques majeurs.

Destinée aux professionnels de la prévention et de la gestion des risques, aux élus locaux ainsi qu'aux collectivités territoriales, cette étude dresse un inventaire des outils et méthodes opérationnels.

Les outils et méthodes recensés sont le fruit d'initiatives portées par des instituts de recherche, des groupes d'experts, ou encore des organisations engagées dans des thématiques spécifiques, telles que la transition énergétique ou la préservation de l'environnement. Cette mobilisation répond à un besoin croissant : renforcer la résilience des territoires face aux conséquences de plus en plus perceptibles du dérèglement climatique.

Par ailleurs, l'analyse des outils et des méthodes recensés a permis de dégager plusieurs enseignements transversaux. Des recommandations sont formulées afin d'améliorer l'efficacité de ces dispositifs et de renforcer la résilience face aux risques naturels et technologiques majeurs.





Projets Édition ZOOM SUR LE RESISCORE

RÉSILIENCE DE L'ENTREPRISE FACE AUX RISQUES MAJEURS

LABEL RESISCORE

EVALUER VOTRE RÉSILIENCE



Le RESISCORE est un label à dire d'experts qui évalue le niveau de préparation d'une entreprise en cas de survenance d'une catastrophe d'origine naturelle ou technologique.

Délivré par l'Association RÉSILIANCES, le RESISCORE offre :

- une évaluation globale de son organisation,
- des recommandations concrètes pour renforcer la sécurité de des collaborateurs et assurer la continuité de ses activités,
- un plan d'actions personnalisé pour progresser dans la mise en œuvre de mesures adaptées.

Cette évaluation se traduit par une attestation indiquant son niveau de préparation, pouvant aller du niveau D (Démarrage) au niveau 3 Suivi.



AVEC DES AUDITEURS FORMES

L'année 2024 a permis de disposer d'une liste plus complète d'auditeurs pour une présence plus large sur l'ensemble du territoire national. Ainsi, Kevin Montorier (KMO Conseil) et Gauthier Leriche (CEEREG) sont les nouveaux auditeurs formés pour évaluer le niveau de préparation des entreprises face aux risques majeurs.



De g. à d. : Kevin Montorier, KMO Conseil, Sandra Decelle-Lamothe, RESILIANCES, Gauthier Leriche, CEREG



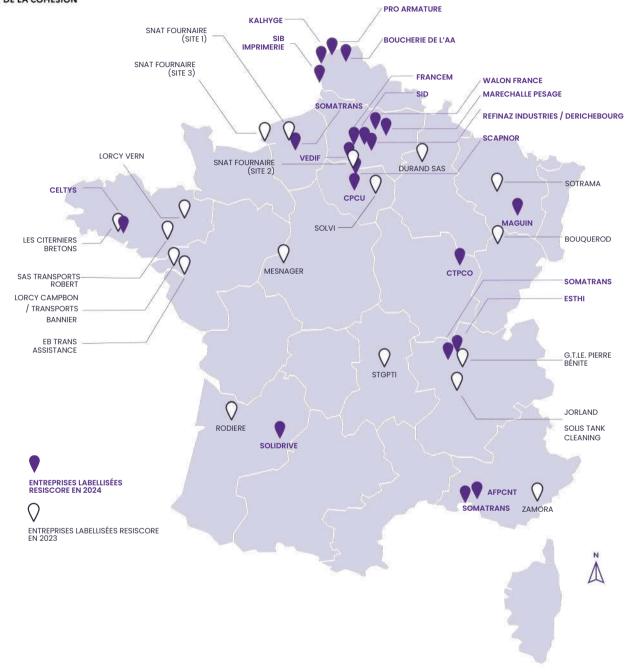
LABEL RESISCORE

DES ENTREPRISES LABELISÉES

Avec le soutien de :

Entreprises ayant évalué leur niveau de préparation face aux risques majeurs grâce au RESISCORE en 2023 et 2024.





















PARTENARIAT ENTENTE OISE-AISNE

DE LA CONTINUITÉ D'UNE COLLABORATION À SA CONSÉCRATION

Depuis deux ans, l'Entente Oise-Aisne et l'Association RÉSILIANCES ont formalisé un partenariat pour mettre en œuvre le RESISCORE auprès d'entreprises exposées aux risques majeurs, notamment d'inondations.

Les scores attribués varient entre "Démarrage" (D) et "2 Suivi", le niveau maximum étant "3 Suivi". La satisfaction est grande de voir les entreprises s'engager et mettre en place des actions en matière de prévention et de protection des personnes et des biens.

Par ailleurs, l'accompagnement ne se limite pas à l'audit et à la labellisation. Lors de la remise de l'attestation de labellisation, les entreprises reçoivent des documents pédagogiques et des informations pratiques fournies par l'Entente Oise-Aisne et l'association sur la gestion du risque inondation. Cet effort de sensibilisation s'inscrit pleinement dans la volonté des partenaires d'encourager une culture du risque au sein des entreprises concernées.

Une vingtaine d'audits RESISCORE a été réalisée dans les collectivités adhérentes à l'Entente Oise-Aisne. Les audits sont menés par les auditeurs formés par l'Association RÉSILIANCES. La participation active des chargés de mission facilite l'identification des entreprises les plus exposées et favorise leur engagement dans la démarche (Marjorie André, François Paris, Benjamin Olive, Laurene Deslaurier, Véronique Poix).

Deux sessions de jury, en janvier et en décembre, ont rythmé l'année 2024, avec la participation de Marjorie André, Directrice de l'appui aux territoires de l'Entente Oise-Aisne et d'autres experts du domaine. Ces sessions permettent d'évaluer les progrès des entreprises et de valoriser les efforts consentis pour la réduction des dommages.









PARTENARIAT ENTENTE OISE-AISNE

UNE RECONNAISSANCE NATIONALE : LE TROPHÉE IRIS

La reconnaissance de cette initiative novatrice a été consacrée le 11 décembre 2024 lors du 17ème Forum des Risques Majeurs organisé par IdealCo à Arras. L'Entente Oise-Aisne et l'Association RÉSILIANCES ont reçu le Trophée IRIS, dans la catégorie "Préparation à la gestion de crise". Cette distinction récompense les meilleures initiatives nationales en matière de prévention et de gestion des risques majeurs par les collectivités territoriales et leurs partenaires.

Les deux structures ont été primées pour leur engagement dans une action novatrice visant à sensibiliser les entreprises aux risques majeurs, notamment le risque d'inondation. Dans ce cadre, elles ont lancé, le 8 novembre 2023, une expérimentation permettant d'évaluer la résilience des entreprises situées sur les territoires membres de l'Entente Oise-Aisne.

La mise en œuvre du label RESISCORE sur un territoire comptant de nombreuses entreprises suppose un accompagnement de terrain important : aller à la rencontre des acteurs économiques, les informer, et les aider à mettre en place des mesures concrètes de prévention.

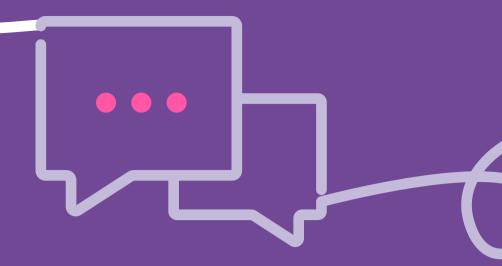
Cette reconnaissance nationale constitue une véritable motivation pour poursuivre l'action en 2025. L'Entente Oise-Aisne et l'Association RÉSILIANCES restent engagées à développer ce partenariat et à accompagner les entreprises dans la réduction des risques majeurs.







De g. à d.: Benjamin Olive, chargé de mission Entente Oise-Aine, Rodolphe Guillois, directeur général d'EXAMO, Gérard SEIMBILLE, président de l'Entente Oise-Aine, Sandra Decelle-Lamothe, présidente de l'Association Résiliances et pour l'Entente Oise-Aine: Laurène Deslaurier, responsable des relations publiques, François Paris, directeur des ouvrages et de l'exploitation, Véronique Poix, chargée de communication, Marjorie André, directrice appui aux territoires.



Réseau, Rencontres métiers

Réunir les compétences complémentaires

L'Association participe à des forums métiers, à des salons, et organise des séminaires techniques.

PARTICIPATION À DES SALONS ET JOURNÉES PROFESSIONNELLES

RÉSIFRANCE:

LA RÉSILIENCE DANS TOUS SES ÉTATS

Le 5 décembre dernier, l'Association RÉSILIANCES a participé au salon RésiFrance, un événement organisé par Résilience France (HCFRN). Cette rencontre, qui ambitionne de devenir le rendez-vous bisannuel des professionnels de la résilience, a réuni un large panel d'acteurs : services de l'État, ministères, collectivités territoriales, grands opérateurs, entreprises sensibles, grandes associations et fédérations ainsi que leurs fournisseurs.

Plusieurs réflexions majeures ont émergé des échanges :

- l'incertitude politique et institutionnelle rappelle qu'il est risqué de s'en remettre exclusivement à l'État pour prévenir les risques et gérer les crises. Dans ce contexte, les acteurs privés ont tout intérêt à se saisir de ces enjeux, afin de mieux anticiper les menaces et limiter leur vulnérabilité,
- la créativité, un levier de la résilience : réinventer un modèle ou une organisation peut parfois être aussi efficace que des investissements matériels. Une approche innovante et flexible est donc essentielle pour faire face aux crises.



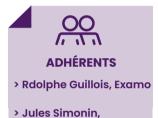








HAUT COMITÉ FRANÇAIS POUR LA RÉSILIENCE NATIONALE



Association RESILIANCES



Préventica



- > Laurie Perrier, CII Telecom
- > Antonin Montané, CFRFG
- > Lionel Patrier, LP Development
- > Kevin Montorier, KMO Conseil
- > Loïc Perret, ESTHI
- > Sandra Decelle-Lamothe, Association RESILIANCE
- Avec le passage de David Ferraris, Ardegest

SALON

PREVENTICA 2024

Le Salon Préventica, qui s'est tenu du 8 au 10 octobre 2024, a été l'occasion d'échanger avec les professionnels de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Nous avons sensibilisé ces acteurs à l'importance de la préparation des salariés face aux risques majeurs. Les adhérents de l'Association RÉSILIANCES se sont pleinement mobilisés pour informer les entreprises qui se sont rendues sur le stand.

Le salon a été l'occasion de présenter le label RESISCORE à travers une conférence et d'expliquer ainsi la méthodologie d'audit des entreprises face aux risques naturels et technologiques majeurs. Parmi les participants, plusieurs profils ont émergé:

- des personnes ne connaissant pas les risques majeurs,
- des professionnels ne sachant pas où trouver l'information pertinente,
- des dirigeants s'interrogeant sur la manière d'exploiter les informations disponibles.







PARTICIPATION UNIVERSITÉ D'ÉTÉ AFPONT



Les 11 et 12 juillet 2024 ont eu lieu les Universités d'été de l'AFPCNT au cours desquelles les activités de l'association ont été présentées.

Le RESISCORE a également été remis à l'AFPCNT!



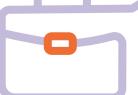




- > Jules Simonin, Association RÉSILIANCES
- > Sandra Decelle-Lamothe, Association RÉSILIANCES



Remise du RESICORE (réalisé par G. Leriche, CEREG), à Ghislaine Verrhierst-Leblanc, directrice générale de l'AFPCNT par Sandra Decelle-Lamothe, présidente de l'Association RESILIANCES.



RENFORCER LA RÉSILIENCE TERRITORIALE FACE AUX RISQUES MAJEURS

HCFRN: CONFÉRENCE DE LA ZONE DE DÉFENSE ET DE SÉCURITÉ SUD



Le 27 novembre, l'Association RÉSILIANCES a eu le plaisir de participer à la Conférence de la Zone de Défense et de Sécurité Sud, organisée par le Haut Comité Français à la Résilience Nationale (HCFRN) à Marseille. Cet événement a rassemblé un public d'élus et de professionnels issus des sept Zones de Défense et de Sécurité françaises (Paris, Nord, Ouest, Sud-Ouest, Sud, Sud-Est et Est) afin de sensibiliser, informer et mobiliser les acteurs territoriaux face aux risques majeurs.

Sandra Decelle-Lamothe, présidente de l'Association RÉSILIANCES y a présenté les outils et initiatives de l'association, mettant en avant des solutions concrètes pour accompagner les entreprises dans le développement d'une culture du risque et l'amélioration de leur préparation face aux crises.

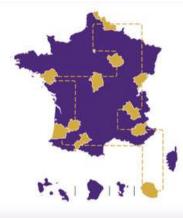
La journée s'est articulée autour de discussions notamment portées sur l'évolution législative en matière de gestion des risques et sur la nécessité pour les territoires de se doter de stratégies adaptées aux enjeux contemporains.

La Zone de Défense et de Sécurité Sud, qui couvre 21 départements de la façade méditerranéenne et du sud-ouest de la France, représente un territoire clé en matière de gestion des risques. Cette conférence a ainsi permis d'inscrire la résilience territoriale au cœur des stratégies de prévention et de protection des populations.









Étapes du Résilience Tour en 2024



RÉSILIENCE TOUR

UN ENGAGEMENT NATIONAL POUR LA SENSIBILISATION AUX RISQUES MAJEURS

Le Résilience Tour est un événement d'envergure nationale. Il repose sur une série d'étapes organisées dans différents territoires, chacune mettant en avant des actions de formation, d'information et d'expérimentation pour renforcer la résilience.

Partenaire national de cette initiative, l'Association RÉSILIANCES a contribué à l'édition 2024 en mobilisant des adhérents-experts, qui ont animé divers ateliers et exercices pratiques. Cette participation s'est concrétisée à travers trois étapes clés, chacune offrant une approche spécifique de la gestion des risques.

Étape Alpes-de-Haute-Provence : Château-Arnoux-Saint-Auban

Les 29 et 30 octobre 2024 à Château-Arnoux-Saint-Auban, dans les Alpes-de-Haute-Provence, ont été mis en œuvre afin de tester l'alerte et le respect des consignes en situation de crise. Ces exercices ont permis aux participants d'expérimenter des mises en situation réalistes et de mieux comprendre l'importance des réflexes immédiats en cas de catastrophe.



Avec le soutien de :





Jules Simonin et Kevin Montorier devant la gare TER de Chateau-Arnoux Saint -Auban avant le début d'un [Exercice flash !] dans la gare.





























ESCAPE GAME

UN NOUVEL OUTIL PÉDAGOGIQUE POUR RENFORCER LA RÉSILIENCE



ADHÉRENTS

> Goeffrey Fillet,
Krisis Conseil
> Loic Perret, ESTHI France

Avec le soutien de :



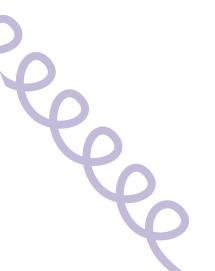
Parmi les actions du Résilience Tour 2024, l'escape game dédié aux risques majeurs représente une nouvelle méthode de sensibilisation. Développé par l'Association RÉSILIANCES et Krisis Conseil, cet outil pédagogique a été testé en février 2024 par des adhérents experts avant d'être officiellement intégré aux actions de formation et de sensibilisation.

L'objectif de cet escape game est d'immerger les participants dans une situation de crise où ils doivent, en équipe et sous contrainte de temps, résoudre des énigmes liées à la gestion de crise, à la communication et à la coordination d'actions face à une catastrophe. En reproduisant le stress et l'urgence d'une situation réelle, cet exercice favorise l'apprentissage des bons réflexes et la prise de décision en groupe.

Ce dispositif a été mis en pratique pour la première fois dans le cadre du Résilience Tour, lors de l'étape de Boé, en Lot-et-Garonne. Le 14 octobre 2024, une session intitulée « À vous d'jouer – Escape Game Risques Majeurs » a rassemblé une dizaine de salariés et bénévoles de SOLIDRIVE, une épicerie solidaire.

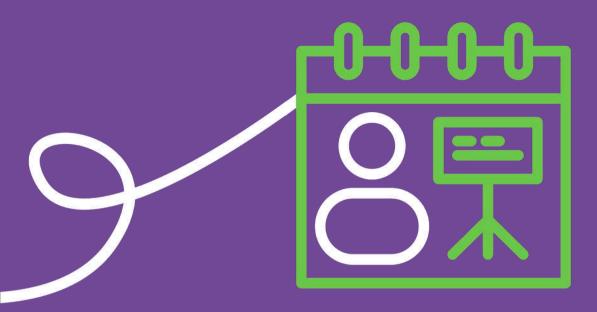
Après une trentaine de minutes de jeu, un temps de débriefing a permis d'approfondir plusieurs questions essentielles, notamment l'identification des risques majeurs pouvant impacter une entreprise, l'organisation d'une cellule de crise, la structuration d'un plan de communication de crise et la prise en compte du facteur humain dans la gestion d'une situation d'urgence.

L'expérience a été largement appréciée par les participants qui ont souligné l'intérêt de la pédagogie participative et du format ludique. Plusieurs d'entre eux ont exprimé leur satisfaction quant à la richesse des contenus abordés et à la dynamique du jeu, permettant un apprentissage interactif et enrichissant.





Solidrive en action!



Formations

Se former pour une meilleure protection

L'association conçoit et propose des formations sur la résilience des activités économiques dédiées aux entreprises exposées (dirigeants et salariés), aux agents des collectivités territoriales et aux architectes et urbanistes.

CRÉATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

AU SERVICE DES ENTREPRISES EXPOSÉES AUX RISQUES MAJEURS

Après six mois de travail intensif, l'association a obtenu l'agrément de la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes pour la création de son organisme de formation. Il marque une étape essentielle dans l'évolution de RESILIANCES.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à Eve Armant (Partageonslaformation.com), dont l'accompagnement était déterminant dans la réussite de cette démarche.

La création de cet organisme est un enjeu majeur permettant d'intervenir et de transmettre des connaissances et savoir-faire dans des cadres pédagogiques adaptés. Cela contribue à une meilleure diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion des risques.

Le panel de formations développé couvre des thématiques cruciales telles que l'intégration des risques majeurs dans les politiques de sécurité et de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Ces formations s'appuient notamment sur les axes suivants :

- l'information des dirigeants et des salariés sur les risques majeurs,
- devenir auditeur du RESISCORE,
- la réalisation d'un plan de gestion de crise ou d'un plan de continuité d'activité,
- devenir référent risques majeurs au sein de son entreprise.

Ces formations s'adressent aussi bien aux entreprises qu'aux agents des collectivités, afin de les aider à mieux accompagner les acteurs économiques dans la gestion des risques majeurs.



ADHÉRENTS

- > Romain Kiesgen, Agence Sable
- Claude Mariano, Genèse
 Architectures
- > Kevin Montorier, KMO Conseil
- > Hilda Draye, Modaal
- > Maïkel Lopez, EFECTIS
- > Antonin Montané, CEREG



FORMATION: RÉFÉRENTS RISQUES MAJEURS DANS LES DROM COM

UNE FORMATION PIONNIÈRE EN RÉPONSE AU DÉCRET 2023-333



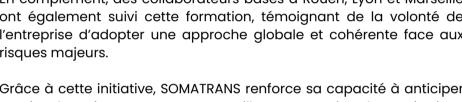
Face aux risques naturels spécifiques auxquelles sont confrontées les entreprises des DROM-COM, le décret 2023-333 du 3 mai 2023 impose aux référents prévention de suivre une formation en matière de santé et sécurité au travail, incluant la prévention des risques naturels majeurs.

SOMATRANS: UN ENGAGEMENT CONCRET

Sur les recommandations d'Olivia Muller, l'entreprise SOMATRANS SAS, commissionnaire de transport, s'est engagée activement dans l'application du décret en choisissant l'Association RÉSILIANCES pour la formation de ses salariés en Martinique, Guadeloupe et La Réunion. En complément, des collaborateurs basés à Rouen, Lyon et Marseille ont également suivi cette formation, témoignant de la volonté de l'entreprise d'adopter une approche globale et cohérente face aux risques majeurs.

Grâce à cette initiative, SOMATRANS renforce sa capacité à anticiper et gérer les crises, assurant une meilleure protection de ses équipes et de ses infrastructures. Nous remercions particulièrement Olivia Muller pour sa précieuse mise en relation qui a permis de concrétiser ce projet.

Avec cette formation, RÉSILIANCES confirme son engagement dans l'accompagnement des entreprises des DROM-COM métropolitaines face aux défis risques naturels des et technologiques, contribuant à une culture de prévention et de résilience accrue.





Avec de g. à d. : Christopher Ramothe, Sandra Messeleka, Stéphane Adelaïde, : Somatrans et Sandra Decelle-Lamothe, formatrice RESILIANCES

, Sandra Decelle-Lamothe, Association **RÉSILIANCES**

> Olivia Muller, A2 Paie & СО



QUALIOPI

OBTENTION DE LA CERTIFICATION



Le 20 décembre 2024, l'organisme de formation de l'Association RÉSILIANCES a été certifié QUALIOPI. Cette certification atteste de la qualité des prestations de formation, renforce la visibilité de l'organisme auprès des entreprises et leur permet de solliciter des financements auprès de leur OPCO.

L'obtention de QUALIOPI a été le fruit d'un long processus de structuration et de mise en conformité.

Ces deux dernières années, l'Association a :

- formé six adhérents à l'ingénierie de formation : Maïkel Lopez (EFECTIS), Claude Mariano (Genèse Architecture), Romain Kiesgen (Agence Sable), Kevin Montorier (KMO Conseil), Hilda Draye (Modaal) et Antonin Montané (CEREG),
- formé la salariée référente à l'organisation administrative de l'organisme de formation en vue de sa déclaration,
- préparé méticuleusement la certification, en améliorant nos processus internes.

Cette démarche était envisagée dès la création de l'association. L'obtention de QUALIOPI marque donc l'aboutissement d'un projet fondateur et ouvre de nouvelles perspectives pour RÉSILIANCES et ses adhérents.



PARTENARIAT

L'IUT CERGY PONTOISE



L'Association RÉSILIANCES et l'IUT de Cergy-Pontoise ont noué un partenariat afin de former les étudiants en Qualité, Hygiène et Sécurité aux enjeux de la prévention des risques majeurs.

Si les catastrophes naturelles et technologiques sont familières de part leur médiatisation, la connaissance des acteurs impliqués dans la gestion des risques et des moyens de prévention a constitué une véritable découverte. Cette action est essentielle, car elle contribue à créer des passerelles entre les acteurs de l'environnement et ceux du monde de l'entreprise et de la production, encore très orientés sur les risques internes.

Cette formation a permis aux étudiants :

- de comprendre les objectifs de la prévention des risques majeurs,
- d'appréhender la notion de résilience des entreprises face aux catastrophes,
- d'identifier les mesures organisationnelles et structurelles à mettre en place dans les entreprises pour se préparer et réagir face aux risques majeurs.

Ces enseignements seront particulièrement utiles dans le cadre de contrats en alternance, où les étudiants pourront directement appliquer les connaissances acquises et sensibiliser leurs employeurs aux bonnes pratiques en matière de prévention des risques.

Un grand merci à Nadjia Touati, chef du Département QLIO IUT Cergy Pontoise) pour sa confiance et son intérêt pour nos actions !







ADHÉRENTS

- Iliès et Lounis Lakhal,
 CountAct
- > Edwige Le Bras, ELBS
 Consultants
- › Kévin Montorier, KMOConseil
- > Sandra Decelle-Lamothe, Association RÉSILIANCES
- Jules Simonin,Association RÉSILIANCES

[EXERCICE FLASH!]TM

ENTRAÎNER LES SALARIÉS EN CAS D'ALERTE!

[L'Exercice Flash!] est une initiative de l'Association RÉSILIANCES visant à sensibiliser et à préparer les entreprises et leurs salariés à faire face à un accident majeur. Ces micro-simulations de crise s'inspirent des méthodes développées par ELBS Consultants depuis des années et ont été adaptées aux risques majeurs. Elles permettent de tester en conditions réelles les réflexes et les capacités d'organisation des entreprises face à une situation d'urgence.

D'une durée d'environ une heure, ces exercices offrent la possibilité de tester la capacités des salariés à se mettre à l'abri en cas de crise et d'identifier les axes d'amélioration.

[Les Exercice Flash !] s'inscrivent dans un cadre plus large de prévention et de sensibilisation des entreprises, notamment au travers de campagnes d'information telles que "Les Bons Réflexes" menée en Auvergne-Rhône-Alpes. L'Association RÉSILIANCES s'appuie sur un réseau d'adhérents experts pour la conception et la mise en œuvre de cet Exercice.

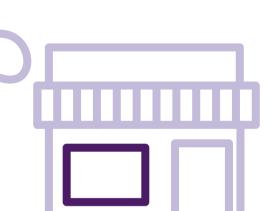
	NOM DE L'ENTREPRISE	ACTIVITÉS	LIEU	SCÉNARIO
2 FEVRIER	CEDRAT Technologies	Produits mécatroniques	Meylan	Émanation d'un gaz toxique issu de la plateforme du Pont de Claix
LIEN VERS LA PAGE DU SITE	Jorland et Solis (filiales EBTrans)	Transport et logistique	Saint Clair du Rhône	Nuage toxique issu du site Seveso seuil haut ADISSEO Saint- Clair-du-Rhône
4 JUIN	Mi-Plaine Entreprises	Association d'entreprises	Chassieu	Nuage toxique issue de la sphère CVM de St Fons (Vallée de la Chimie)
Les bons réflexes en eas d'accidant 29/30	Méta Régénération	Traitement déchets mercuriel	Château- Arnoux- Saint- Auban	Nuage toxique issu de l'activité du site Seveso Arkema
Vec le soutien de : OCTOBRE INISTÈRE E LA TRANSITION COLOGIQUE T DE LA COHÉSION	Gare TER	Transport voyageurs		



Représenter les entreprises exposées, développer la coopération entre adhérents

La vie de l'association a lieu au travers de réunions formelles (bureau, assemblée générale) et dans le cadre des réunions des "groupes projets".





lère EDITION DU CATALOGUE DES ADHÉRENTS-EXPERTS

MISE EN AVANT D'UNE FILIERE PROFESSIONNELLE EN MATIERE DE PREVENTION DES RISQUES

Depuis sa création, l'association a pour objectif de valoriser les experts et créateurs d'activité visant à prévenir les risques majeurs.

L'ensemble de ces entreprises constitue une filière professionnelle (informelle à ce stade) dont les salariés sont formés par diverses écoles d'ingénieurs et universités.

L'Association RESILIANCES souhaite valoriser auprès des publics cette force d'action humaine au service de la résilience des entreprises.

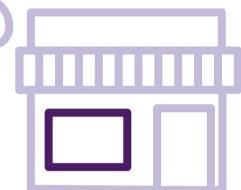




SOMMAIRE

RISQUES NATURELS		RISQUES INDUSTRIELS	
CABLE-TOIT	P10	EFECTIS	P15
CEREG	PII		
ESTHI	P12		
PROLOG	P13		
GESTION DE CRISE,		SANTÉ SÉCURITÉ	
CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ		AU TRAVAIL	
CAMPANÉO	P.16	A2PAIESCO	P.21
COUNTACT	P.17	EB TRANS	P22
EDUCARISK	P.18	KMO CONSEIL	P23
ELBS CONSULTANTS	P.19		
KRISIS CONSEIL	P20		
AMÉNAGEMENT		INFORMATION PRÉVENT	IVE
ET ARCHITECTURE		DES POPULATIONS	
GENÈSE ARCHITECTURES	P24	ALERTE	
MODAAL	P.25	CILTELECOM	P.27
SABLE	P.26	CH FEEDOW!	1.44
ENJEUX CLIMATIQUES			
ET RÉSILIENCE			
LP DEVELOPMENT	P28		
DU VERT DANS LES ROUAGES	P.29		
SANDRA DECELLE-LAMOTHE	P30		
	12.00		





REPRÉSENTATION DES ENTREPRISES EXPOSÉES

RÉSILIANCES, MEMBRE DE LA CSS DE SALAISE-SUR-SANNE (38)

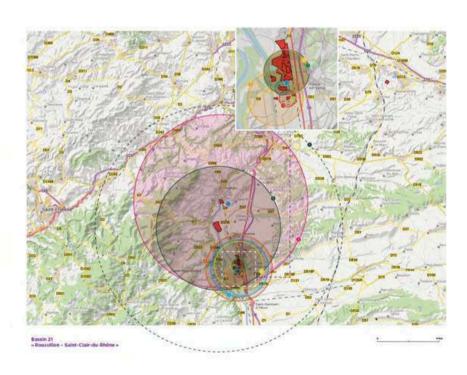
L'association représente les entreprises adhérentes qui le souhaitent dans les instances de mise en œuvre des politiques publiques relatives à la prévention des risques majeurs.

L'association aide les entreprises à comprendre les échanges, souvent techniques et réglementaires, à préparer leurs questions à adresser au préfet, à l'industriel ou aux collectivités.

Par ce biais, l'association favorise et soutient le dialogue entre les parties prenantes de la gestion des risques majeurs.







GOUVERNANCE



En 2024, conformément à ses statuts, l'association comprend des fonctions statutaires et un bureau. Sandra Decelle- Lamothe, présidente, Olivia Muller, trésorière.

Le bureau est composé des adhérents précédents et suivants : ESTHI (M. Loïc Perret) et EFECTIS France (M. Maikel Lopez).



L'ÉQUIPE & LES ACTIVITÉS SUPPORTS

En 2024, l'association RÉSILIANCES a fait appel aux compétences de plusieurs salariés et prestataires pour ses fonctions support :



NOUVEAUTÉ: ANTENNES RELAIS

En 2024, trois "antennes-relais" ont vu le jour, pour être au plus près des entreprises. Ainsi, Rodolphe Guillois sur Paris, Geoffrey Fillet sur Agen et Edwige Le Bras et Patrick Piza sur Aix-en-Provence, font connaître l'association et ses actions, et partagent les besoins des territoires économiques en matière d'accompagnement.

RÉSEAU DE L'ASSOCIATION EN 2024

ADHÉRENTS, PARTENANAIRES

DYNAMIQUE D'ADHÉSION

La dynamique d'adhésion de l'association se caractérise par l'existence d'un noyau dur (premiers adhérents : ESTHI, CEREG, EFECTIS, EBSD-Michel Crespi) auquel s'ajoutent de nouveaux adhérents : entreprises exposées et porteuses de solutions. Le nombre d'entreprises exposées varie en fonction des besoins et soutiens en termes d'information, de formation et d'accompagnement.

Depuis la création de l'association près d'une centaine d'acteurs (entreprises riveraines, porteuses de solutions, experts, etc.) ont adhéré à l'association. Ils se répartissent ainsi (tableau ci-contre).

L'association comprend également quatre membres d'honneur :

- > Jacques Faye, ancien directeur du Bureau d'Information Préventive du Ministère en charge de la Transition Ecologique,
 - > Gérard Perrotin, ancien maire-adjoint de Salaise-sur-Sanne,
- > Benjamain Decoster, ALTERNOO, entreprise concernée par l'accident de Lubrizol et soutenu par l'association depuis 2018,
- > Association La Mène, activité de loisir sinistrée en 2021 par un incendiee de forêt.

Les entreprises porteuses de solution sont représentées dans les domaines suivants :

- > AMÉNAGEMENT ET
- ARCHITECTURE
- DIAGNOSTIC DE
- **VULNÉRABILITÉ**
- > INGÉNÉRIE DEE FORMATION
- > SANTÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL
- > FOURNISSEUR DE SOLUTIONS

BÂTIMENT

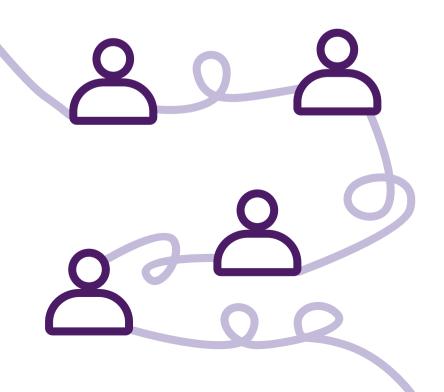
- > GESTION DE CRISE ET
- CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ
- > SOLUTION INFORMATION

PRÉVENTIVE

- > EXPERTS
- > RISQUES ET ASSURANCE

Les entreprises
exposées sont issues
des secteurs
professionnels
suivants:

- > ZONES D'ACTIVITÉS
- , COLLECTIVITÉ
- > ASSOCIATION
- → VENTE AU DÉTAIL
- , TRANSPORT
- GRANDE DISTRIBUTION
- GESTION DE BIENS
- > LOGISTIQUE, ENTREPÔT



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'année 2024 a été l'occasion de revisiter, de consolider et de développer des outils phares de l'association (site, organisme de formation, RESISCORE) pour être accessible à un plus grand nombre d'entreprises et faciliter les actions des adhérents.

L'année 2025 démarre dans un contexte de restriction budgétaire mais les acteurs de la prévention des risques savent bien que derrière toute contrainte il y a de nouvelles opportunités pour faire autrement, se relier avec de nouveaux acteurs, développer diverses stratégies d'actions pour les adhérents de RÉSILIANCES.

Ce qui ne change pas est la motivation et la volonté d'aller au contact des dirigeants et des salariés pour expliquer et démontrer qu'il n'y a pas de fatalité face aux risques majeurs!









NOS BUREAUX

SIÈGE ET BUREAUX

SIÈGE DE L'ASSOCIATION

L'association RÉSILIANCES est historiquement domiciliée 128 avenue Thiers, Lyon 6. L'association peut se réunir dans les locaux des membres de l'association lorsque cela est possible.

BUREAUX DE L'ASSOCIATION

Depuis septembre 2022, l'association dispose d'un bureau fixe à Meyzieu, dans le Rhône, dans un espace de co-working. Plusieurs bureaux et salles de réunion sont à disposition.





Locaux de l'espace de co-working ChloroFEEL

ASSOCIATION RÉSILIANCES ADRESSE POSTALE :

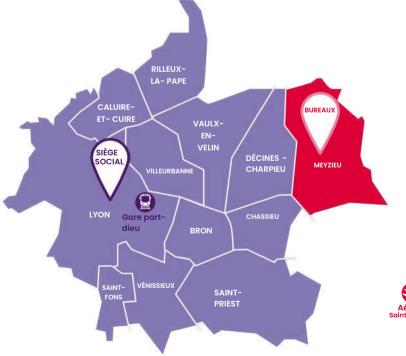
128 AVENUE THIERS 69006 LYON

contact@association-resiliances.org

presidence@association-resiliances.org

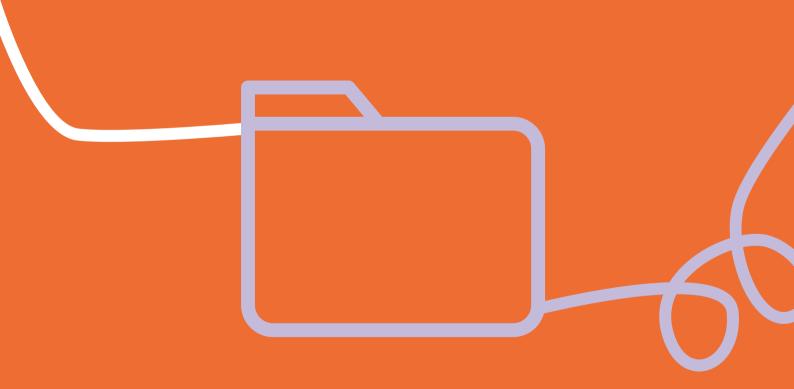








ANNEXES



Adhérents:











































Sandra Decelle-Lamothe

Adhérents d'honneur:

Jacques Faye

Gérard Perrotin



Association La Mené

Guillaume Wacrenier

Partenaires de projets :

















En 2024, une partie des actions ont été soutenues par :







Rapport annuel réalisé par : Sandra Decelle-Lamothe, présidente, Sarah Bibal, alternante. Relecture : Inès Bourbon, stagiaire.





128 avenue Thiers 69006 LYON - France contact@association-resiliances.org www.association-resiliances.org



