

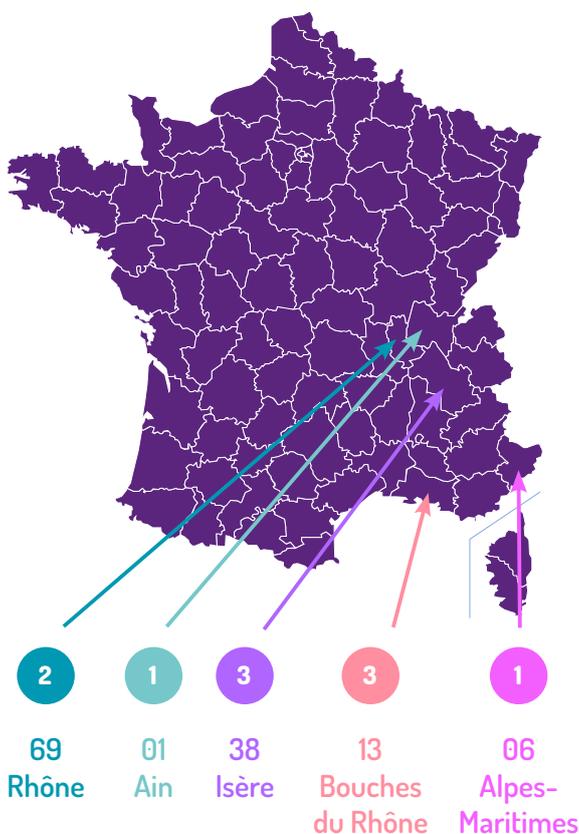
RESISCORE est un audit d'évaluation du niveau de capacité des entreprises à faire face aux risques naturels et technologiques majeurs. Il a été conçu et est développé par l'association RÉSILIANCES.

En 2022, une expérimentation de l'audit a été lancée en partenariat avec l'AFPCNT auprès de 10 entreprises volontaires réparties sur le territoire national.

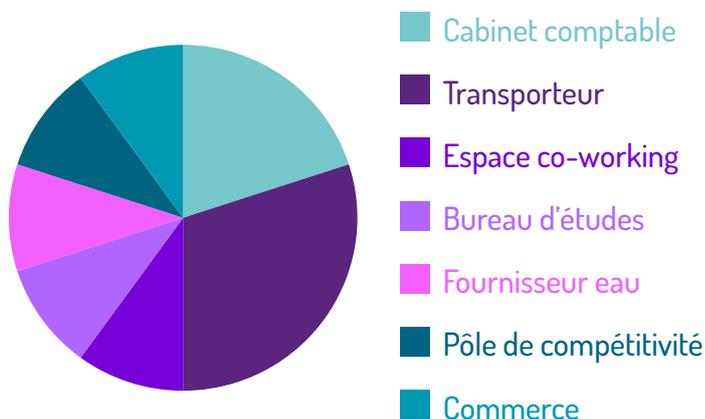
## Répartition géographique, typologies des entreprises auditées

Les types d'entreprises sont variés et appartiennent principalement aux secteurs secondaire et tertiaire. Les entreprises ont été mobilisées par des auditeurs experts, prestataires de RÉSILIANCES.

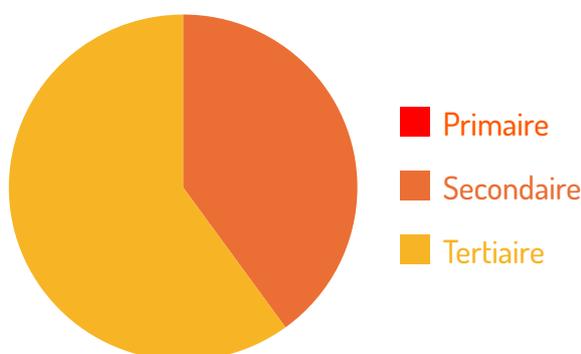
Répartition géographique des entreprises



Domaines d'activité



Secteurs d'activité



Une action menée par :

En partenariat avec :

Soutenu par

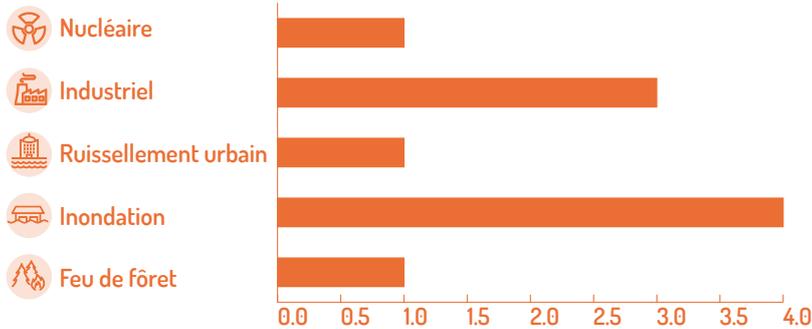
## Les entreprises auditées

ZAMORA  
SOLIS  
CEREG  
F&B Logistics

SAFE Cluster  
La Halle au Sommeil  
IPSUM Expertise  
ALLIANCE MOZAÏK

VEOLIA Eau  
du Grand Lyon  
Chlorofeel

## Principaux risques majeurs auxquels les entreprises auditées sont exposées



## Grille d'évaluation

Le niveau de RESISCORE est défini selon la grille d'évaluation RESISCORE indiquée ci-après.

ACCULTURATION	TRAVAUX	ORGANISATION	SUIVI
Sensibilisation et/ou formation à la prévention des risques majeurs	Diagnostic de vulnérabilité de l'activité économique	Mise en place d'un dispositif de relais de l'alerte des populations	Récurrence de l'acculturation
Intégration des risques majeurs dans le DUER	Cohérence entre le diagnostic et les travaux réalisés	Mise en place de mesures organisationnelles de gestion de crise	Réalisation d'exercices de gestion de crise
Formation du personnel à la mise en œuvre des consignes de sécurité	Réalisation de l'ensemble des travaux prévus	Mise en place d'un dispositif de continuité d'activité (selon norme ISO ou autre).	Maintenance des travaux

Niveaux ● 1 ● 2 ● 3 D : Démarrage

## Niveau de RESISCORE acquis par les entreprises

Le meilleur résultat obtenu est celui de « 1 suivi » pour une entreprise qui a sensibilisé partiellement son personnel et a déjà réalisé un exercice de gestion de crise pour un risque majeur. La plupart des entreprises découvrent les risques majeurs tout en étant prêtes à s'engager pour les prévenir. La démarche consistant à prendre des mesures de prévention et de protection est évidente une fois les risques connus.

Transporteur 2	Transporteur 3	Pôle de compétitivité	Commerce	Comptable 2
1	D	D	D	D
Comptable 1	Comptable 2	Bureau d'études	Espace de co-working	Transporteur 1
1	D	D	D	1 suivi

## Exemples d'avis transmis aux entreprises suite à l'audit

### ENTREPRISE A

**située en zone inondable**

La connaissance de l'existence de risques majeurs est réelle tout en étant incomplète à ce stade au regard de l'ensemble des risques existants sur la commune. À ce jour, l'intégration de la prévention des risques à la politique de sécurité de l'entreprise est perfectible, via le DUER et le PCA tout en reconnaissant l'existence du POMSE.

Le jury tient à souligner les efforts et l'engagement réalisé pour faire évoluer ces situations sans attendre. Elle encourage l'entreprise à formaliser les documents ad hoc et à informer et former l'ensemble de son personnel sur ces questions.

**Auquel cas, le niveau 2 sera atteint sans difficulté.**

### ENTREPRISE B

**exposée aux risques industriels majeurs**

Le site dispose de tout le potentiel pour intégrer les risques majeurs dans la politique de sécurité du fait de sa pratique de la gestion des risques. La prochaine campagne d'information quinquennale sur les risques industriels majeurs prévue en 2023 sera une occasion pour l'entreprise pour intégrer les risques majeurs dans les documents dédiés, ainsi que les autres risques indiqués dans le DICRIM de la commune X.

La localisation géographique présente par ailleurs **une sensibilité particulière en cas de crise, notamment industriels (mise à l'abri et/ou évacuation des salariés).**

### ENTREPRISE C

**située en zone inondable**

Le soutien apporté par les institutions locales sont autant d'encouragements pour rédiger les procédures internes de l'entreprise pour intégrer l'ensemble des risques majeurs dans les documents ad hoc (DUER et process internes) **afin de fiabiliser les informations auprès des salariés et des clients.**

### ENTREPRISE D

**notamment exposée au risque de ruissellement urbain et de canicule**

Le RESISCORE est l'occasion de démarrer un travail interne qui viserait à rassembler les informations utiles pour organiser la mise en pratique de la prévention des risques majeurs identifiés dans le DICRIM.

**En se donnant ce temps, éventuellement en mode projet interne, les salariés et les dirigeants pourront partager leurs savoir-faire autour de ces questions et les valoriser auprès de leurs prospects.**

## Pistes d'amélioration du RESISCORE

La mise en œuvre de l'expérimentation a permis d'identifier les enseignements et les points d'amélioration suivants :

### ATOUTS

- › Le RESISCORE fait connaître les risques majeurs et suscite l'intérêt pour engager ou parfaire la démarche interne de prévention des risques majeurs.
- › La démarche est **bienveillante**.
- › L'audit est réalisé par **des professionnels formés** en capacité de fournir des conseils sur place.
- › L'audit offre **une photographie à l'instant T** du niveau de préparation de l'entreprise face à une crise majeure et les actions restant à mener pour compléter la démarche.

### OPPORTUNITÉS

- › Le RESISCORE donne la possibilité aux entreprises de s'engager **sur un parcours progressif**.
- › L'audit est une opportunité de disposer d'un **regard critique et de conseils externes**.
- › L'audit est **peu consommateur de temps** pour l'entreprise auditée en termes de préparation et de durée d'audit.

### SPÉCIFICITÉS

- › Le résultat du RESISCORE **n'est pas immédiat**.
- › L'audit est **payant**.
- › L'avis des auditeurs intègre **des pistes d'actions concrètes**.

### PISTES D'ÉVOLUTION

- › Le questionnaire pour les entreprises sera complété **d'une fiche introductive** permettant de faire le point sur la situation d'exposition de l'entreprise aux risques naturels et technologiques.
- › Grâce à l'expérimentation, le jury va pouvoir travailler **sur un outil de partage des évaluations (grille)**.

Un audit a été labellisé pour la journée « Tous résiliants » du 13 octobre 2022. La démarche a été présentée aux Assises Nationales des Risques Naturels de Strasbourg en 2022 et au salon Préventica Lyon.

## Points d'amélioration de l'information et de l'accompagnement des entreprises exposées aux risques majeurs

- › Les entreprises reçoivent des informations sur les risques majeurs, tels que l'état des risques (ERRIAL), plaquette d'information préventive, plaquettes d'information préventive, sans savoir pour autant quoi faire de ces informations.
- › Les entreprises s'engagent d'autant plus qu'elles sont encouragées par les pouvoirs publics à le faire.
- › Elles s'engagent également si une contrainte extérieure l'exige (ex : intégrer la prévention aux risques majeurs pour répondre à des appels d'offre).
- › **L'information disponible en ligne est difficile d'accès pour les entreprises.** Les données nécessitent d'être croisées pour disposer des dernières informations à jour et être fiabilisées.
- › L'information mise à disposition par les communes se trouve dans des rubriques diverses d'une commune à l'autre.

L'Association RESILIANCES et l'AFPCNT tiennent à remercier les acteurs et partenaires suivants pour leur contribution à la démarche

#### Les auditeurs formés

Rodolphe Guillois, Examo  
Maïkel Lopez, Efectis  
Antonin Montané, CEREG

&

#### Les auditeurs ayant participé à l'expérimentation

Patrick Piza, ELBS Consultants  
Frédéric Sicard, Au Service du Risk  
Olivia Muller, A2 paie&Co  
Sandra Decelle-Lamothe, Présidente de Résiliances

#### Les membres du jury

Patrick Piza, ELBS Consultants  
Antonin Montané, CEREG  
Ghislaine Verrhiest-Leblanc, Directrice Générale AFPCNT

#### Les observateurs

Bernard Guézo, expert résilience AFPCNT  
François Pâris, chargé de mission Entente Oise Aisne  
Magali Raffard, Safe Cluster  
Jonathan Richard, Préfecture des Alpes Maritimes

Et toutes les personnes qui ont contribué à faire connaître l'expérimentation pour qu'elle se réalise dans les meilleures conditions.

## Contact

#### Association RÉILIANCES

contact@association-resiliances.org

#### Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT)

contact@afpcnt.org